

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»
Педагогический институт
Кафедра социальной и возрастной психологии

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института



Т. И. Гущина
«20» января 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине Б1.В.ДВ.01.3 Адаптационная дисциплина для инвалидов и лиц с ОВЗ
"Основы мониторинга и оценки качества образования"

Направление подготовки/специальность: 44.03.02 - Психолого-педагогическое образование

Профиль/направленность/специализация: Педагогика и психология

Уровень высшего образования: бакалавриат

Квалификация: Бакалавр

год набора: 2019

Тамбов, 2021

Автор программы:

Кандидат педагогических наук, Левчук Светлана Васильевна

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.02 - Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата) (приказ Министерства образования и науки РФ от «22» февраля 2018 г. № 122).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры социальной и возрастной психологии «25» декабря 2020 г. Протокол № 5

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Педагогического института, Протокол от «20» января 2021 г. № 3.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавра.....	6
3. Объем и содержание дисциплины.....	6
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	9
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	18
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	20
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	21

1. Цели и задачи дисциплины

1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-3 Способен осуществлять планирование и проектирование деятельности по социально-педагогическому сопровождению обучающихся в процессе образования

1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- педагогический
- проектный
- сопровождения

1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сфере: 01 Образование и наука (в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, профессионального обучения, профессионального образования, дополнительного образования)

1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Индикаторы достижения компетенций
---	---	-----------------------------------

<p>- А/02.7 Психологическая экспертиза (оценка) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций</p> <p>- А/04.7 Коррекционно-развивающая работа с детьми и обучающимися, в том числе работа по восстановлению и реабилитации</p> <p>- А/06.7 Психологическое просвещение субъектов образовательного процесса</p> <p>- А/07.7 Психологическая профилактика (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях)</p> <p>- В/03.7 Психологическое консультирование лиц с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации</p> <p>- В/04.7 Психологическая коррекция поведения и развития детей и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, а также обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации</p>	<p>ПК-3 Способен осуществлять планирование и проектирование деятельности по социально-педагогическому сопровождению обучающихся в процессе образования</p>	<p>Осуществляет планирование мероприятий по социально-педагогическому сопровождению обучающихся с учетом особенностей образовательной среды и социального окружения; проектирует мероприятия по минимизации факторов риска формирования девиантного поведения</p>
---	--	---

1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

ПК-3 Способен осуществлять планирование и проектирование деятельности по социально-педагогическому сопровождению обучающихся в процессе образования

№	Наименование	Форма обучения
— / —	-----	

1	Системы мониторинга в образовании	10	2	14	4	28	46	Опрос; Тестирование; Практическое задание для практической подготовки; Реферат
2	Мониторинг в образовании как инструмент оценки его качества	10	2	16	4	30	46	Опрос; Практическое задание для практической подготовки
7 семестр								
3	Организация оценки качества образования	6	2	10	2	18	45	Опрос; Практическое задание для практической подготовки; Реферат
4	Мониторинг и статистика в образовании	6	2	12	2	20	46	Опрос; Практическое задание для практической подготовки; Тестирование

Тема 1. Системы мониторинга в образовании (ПК-3)

Лекция.

Общенациональные системы оценки качества образования в разных странах. Нициональные системы мониторинга и оценки качества образования. Цели и задачи мониторинга в образовании. Структура системы мониторинга качества образования в школе Деятельность учителя по обеспечению мониторинга качества образования. Проблемы сферы образования и значение качества образования. Основные понятия: качество образования, образовательные результаты, эффективность образования. Современные методы менеджмента качества и их применение в образовании. Основные подходы к управлению качеством образования: системный, личностно-деятельностный, квалиметрический, управленческо-технологический, кибернетический, ситуационный, рефлексивный. Основные задачи управления качеством образования. Факторы, влияющие на качество образования, проблемы их оценки. Показатели качества образования. Показатели качества образованности обучающихся. Показатели качества образовательного процесса.

Показатели эффективности системы управления. Требования к системе показателей качества и эффективности образования, предъявляемые внешними пользователями. Требования, предъявляемые системой образования.

Практическое занятие.

1. Мониторинг: понятие , функции.
2. Мониторинг с системе оценки качества.
3. Критерии оценки качества образования: международные и отечественные стандарты.
4. Внешний и внутренний мониторинг.

Задания для самостоятельной работы.

1. Проанализируйте, как тенденции развития общества на современном этапе проявляются в реальной практике образовательной организации.
2. Заполните таблицу, подтвердив фактами из реальной практики ОО основные тенденции развития образования.

Тема 2. Мониторинг в образовании как инструмент оценки его качества (ПК-3)

Лекция.

Законодательная и нормативно-методическая база в области мониторинга образования: Указ Президента РФ «О мерах реализации государственной политики в области образования» от 07.05.2012 № 599 Постановление Правительства РФ «Об осуществлении мониторинга системы образования» от 05.08.2013 № 662 Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ. Приказ Министерства образования и науки РФ «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего (полного) общего образования» от 17.05.2012 № 413 Мониторинг: история, сущность, функции, принципы. Понятие мониторинга. Цель и задачи мониторинга. Объект, предмет и субъекты мониторинга. Виды и направления мониторинга в образовании. Классификация образовательного мониторинга. Социологические аспекты мониторинга: методология, методика, инструменты.

Практическое занятие.

1. Критерии оценки качества образовательных услуг.
2. Методы оценки качества образовательных услуг.
3. Методики оценки качества образовательных услуг.

Задания для самостоятельной работы.

Вопросы для самостоятельного углубленного изучения:

1. Критерии оценки качества образовательных услуг.
2. Методы оценки качества образовательных услуг.
3. Методики оценки качества образовательных услуг.

Тема 3. Организация оценки качества образования (ПК-3)

Лекция.

Понятие оценки качества образования. Принципы оценки качества обучения в информационно-образовательной среде. Зарубежные системы оценки качества образования. Российская система оценки качества образования. Критерии оценки качества образования. Критерии эффективности деятельности образовательного учреждения. Критерии оценки обученности, воспитанности, развития. Критерии степени сохранения и укрепления здоровья. Критерии реализации учебных планов, учебных программ, программ дополнительного образования. критерии внедрения и использования в образовательном процессе современных технологий обучения, развития и воспитания. Критерии рациональности организации учебно-воспитательного процесса. Критерии учебно-методической и материально-технической оснащенности УВП. Критерии кадровой обеспеченности образовательного процесса и его качества. Критерии степени удовлетворенности участников образовательного процесса его организацией и результатами. Критерии реализации валеологической направленности образовательного процесса. Унифицированный свод показателей оценки качества образования. Структура комплекса индикаторов и показателей уровня образовательного учреждения. Структура комплекса индикаторов и показателей муниципального уровня. Структура комплекса индикаторов и показателей регионального уровня. Методы оценки качества образования. Независимая оценка качества образования. Механизмы оценки качества образовательной деятельности школы.

Практическое занятие.

1. Оценка культуры самооценки образовательных организаций, внедрение технологий формирующего оценивания как способа продвижения к поставленным целям обучения с учетом целей и особенностей участников образовательных отношений.
2. Оценка степени соответствия подготовки обучающихся требованиям ФГОС к результатам освоения образовательных программ.
3. Оценка степени соответствия образовательной деятельности требованиям ФГОС к условиям реализации образовательной деятельности;
4. Оценка степени соответствия подготовки обучающихся их потребностям.
5. Оценка степени соответствия условиям реализации образовательных программ.

Задания для самостоятельной работы.

Вопросы для самостоятельного углубленного изучения:

1. Требования ФГОС к организации образовательного процесса.

Тема 4. Мониторинг и статистика в образовании (ПК-3)

Лекция.

Статистика в управлении образованием: цели, задачи. Идеальная модель образовательной статистики. Специфика статистики школ. Отечественная образовательная статистика:

задача совершенствования и перспективы ее решения. Образовательная статистика зарубежных стран. Международная статистика образования. Проблема сопоставления отечественных, зарубежных и международных показателей. Поиск необходимой информации. Сетевые ресурсы. Особенности вторичного анализа информации. Оценка валидности данных статистики. Анализ структуры и функционирования образовательных учреждений на базе имеющихся статистических материалов. Проблемы, возникающие при интерпретации данных.. Традиционные и инновационные методы оценки качества образования.

Практическое занятие.

1. Статистические методы в системе оценки качества образовательных услуг.

Задания для самостоятельной работы.

Вопросы для самостоятельного углубленного изучения:

1. Статистические методы в системе мониторинга и оценки качества образования.

4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства

4.1. Распределение баллов:

6 семестр

- посещаемость – 5 баллов
- текущий контроль – 50 баллов
- контрольные срезы – 2 среза: 10 баллов, 5 баллов
- премиальные баллы – 10 баллов
- ответ на экзамене: не более 30 баллов

Распределение баллов по заданиям:

№ темы	Название темы / вид учебной работы	Формы текущего контроля / срезы	Макс. кол-во баллов	Методика проведения занятия и оценки
1.	Системы мониторинга в образовании	Опрос	5	Методика оценки: 5 баллов – способен сопоставить полученную информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, умеет четко отвечать на поставленные вопросы. 4 балла - способен применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием специальной терминологии. 2-3 балла – испытывает затруднения в ответе на вопросы блиц-опроса; не усвоил базовых понятий Если обучающийся не демонстрирует знаний по теме, не готов отвечать на вопросы – ответ баллами не оценивается.

		Тестирование(контрольный срез)	10	<p>Методика оценки:</p> <p>Тестирование предполагает выполнение 10 тестовых заданий в виде выбора вариантов ответов, нахождении соответствия идей и авторов, дат исторических событий и социальных достижений и др.</p> <p>Тестирование проходит в формате онлайн с использованием Google form, социальных сетей, электронной почты обучающихся, СДО Moodle.</p> <p>Количество баллов соответствует количеству правильных ответов</p>
		Практическое задание для практической подготовки	15	<p>Методика оценки:</p> <p>12-15 баллов – задание выполнено в соответствии с требованиями и методическими указаниями; учтены теоретические аспекты проблемы, современные достижения науки и практики.</p> <p>8-11 баллов – задание выполнено в соответствии с требованиями; учтены современные достижения науки и практики.</p> <p>3-7 балла – выполнение задания вызвало трудности, связанные с недостаточным освоением теоретического материала и достижений современной науки и практики.</p>
		Реферат	15	<p>Методика оценки:</p> <p>12-15 баллов – раскрыты основные понятия и авторские позиции; отражены исторические аспекты проблемы; наличие не менее 5 источников (разрешена только учебная и научная литература: монографии, статьи, авторефераты диссертаций); источники оформлены в соответствии с ГОСТ; соблюдены все требования к данной форме отчетности.</p> <p>8-11 баллов – использовано не более 3 источников; информация не структурирована; не понятна позиция автора к рассматриваемой проблеме; оформление реферата не соответствует требованиям.</p> <p>3-7 балла – использован 1 источник, не ясна позиция обучающегося в отношении изучаемого явления;</p> <p>Если обучающийся не демонстрирует знаний по теме, не готов отвечать на вопросы – ответ баллами не оценивается.</p>
2.	Мониторинг в образовании как инструмент оценки его качества	Опрос(контрольный срез)	5	<p>Методика оценки:</p> <p>5 баллов – способен сопоставить полученную информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, умеет четко отвечать на поставленные вопросы.</p> <p>4 балла - способен применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием специальной терминологии.</p> <p>2-3 балла – испытывает затруднения в ответе на вопросы блиц-опроса; не усвоил базовых понятий</p> <p>Если обучающийся не демонстрирует знаний по теме, не готов отвечать на вопросы – ответ баллами не оценивается.</p>
		Практическое задание для практической подготовки	15	<p>Методика оценки:</p> <p>12-15 баллов – задание выполнено в соответствии с требованиями и методическими указаниями; учтены теоретические аспекты проблемы, современные достижения науки и практики.</p> <p>8-11 баллов – задание выполнено в соответствии с требованиями; учтены современные достижения науки и практики.</p> <p>3-7 балла – выполнение задания вызвало трудности, связанные с недостаточным освоением теоретического материала и достижений современной науки и практики.</p>

3.	Посещаемость	5	5 баллов – студент посетил все 100% занятий 4 балла – студент посетил не менее 80% занятий 3 балла – студент посетил не менее 50% занятий 2 балла – студент посетил не менее 25% занятий Если студент посетил менее 25% занятий, баллы не начисляются
4.	Премияльные баллы	10	Премияльные баллы начисляются за публикацию статьи по проблемам дисциплины; выступления на научно-практических конференциях
5.	Ответ на экзамене	30	10-17 баллов – студент раскрыл основные вопросы и задания билета на оценку «удовлетворительно» 18-24 баллов – студент раскрыл основные вопросы и задания билета на оценку «хорошо», 25-30 баллов – студент раскрыл основные вопросы и задания билета на оценку «отлично».
6.	Итого за семестр	100	

7 семестр

- посещаемость – 5 баллов
- текущий контроль – 50 баллов
- контрольные срезы – 2 среза: 5 баллов, 10 баллов
- премияльные баллы – 10 баллов
- ответ на экзамене: не более 30 баллов

Распределение баллов по заданиям:

№ темы	Название темы / вид учебной работы	Формы текущего контроля / срезы	Макс. кол-во баллов	Методика проведения занятия и оценки
1.	Организация оценки качества образования	Опрос(контрольный срез)	5	Методика оценки: 5 баллов – способен сопоставить полученную информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, умеет четко отвечать на поставленные вопросы. 4 балла - способен применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием специальной терминологии. 2-3 балла – испытывает затруднения в ответе на вопросы блиц-опроса; не усвоил базовых понятий Если обучающийся не демонстрирует знаний по теме, не готов отвечать на вопросы – ответ баллами не оценивается.
		Практическое задание для практической подготовки	15	Методика оценки: 12-15 баллов – задание выполнено в соответствии с требованиями и методическими указаниями; учтены теоретические аспекты проблемы, современные достижения науки и практики. 8-11 баллов – задание выполнено в соответствии с требованиями; учтены современные достижения науки и практики. 3-7 балла – выполнение задания вызвало трудности, связанные с недостаточным освоением теоретического материала и достижений современной науки и практики.

		Реферат	15	<p>Методика оценки:</p> <p>12-15 баллов – раскрыты основные понятия и авторские позиции; отражены исторические аспекты проблемы; наличие не менее 5 источников (разрешена только учебная и научная литература: монографии, статьи, авторефераты диссертаций); источники оформлены в соответствии с ГОСТ; соблюдены все требования к данной форме отчетности.</p> <p>8-11 баллов – использовано не более 3 источников; информация не структурирована; не понятна позиция автора к рассматриваемой проблеме; оформление реферата не соответствует требованиям.</p> <p>3-7 балла – использован 1 источник, не ясна позиция обучающегося в отношении изучаемого явления;</p> <p>Если обучающийся не демонстрирует знаний по теме, не готов отвечать на вопросы – ответ баллами не оценивается.</p>
2.	Мониторинг и статистика в образовании	Опрос	5	<p>Методика оценки:</p> <p>5 баллов – способен сопоставить полученную информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, умеет четко отвечать на поставленные вопросы.</p> <p>4 балла - способен применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием специальной терминологии.</p> <p>2-3 балла – испытывает затруднения в ответе на вопросы блиц-опроса; не усвоил базовых понятий</p> <p>Если обучающийся не демонстрирует знаний по теме, не готов отвечать на вопросы – ответ баллами не оценивается.</p>
		Практическое задание для практической подготовки	15	<p>Методика оценки:</p> <p>12-15 баллов – задание выполнено в соответствии с требованиями и методическими указаниями; учтены теоретические аспекты проблемы, современные достижения науки и практики.</p> <p>8-11 баллов – задание выполнено в соответствии с требованиями; учтены современные достижения науки и практики.</p> <p>3-7 балла – выполнение задания вызвало трудности, связанные с недостаточным освоением теоретического материала и достижений современной науки и практики.</p>
		Тестирование(контрольный срез)	10	<p>Методика оценки:</p> <p>Тестирование предполагает выполнение 10 тестовых заданий в виде выбора вариантов ответов, нахождении соответствия идей и авторов, дат исторических событий и социальных достижений и др.</p> <p>Тестирование проходит в формате онлайн с использованием Google form, социальных сетей, электронной почты обучающихся, СДО Moodle.</p> <p>Количество баллов соответствует количеству правильных ответов</p>
3.	Посещаемость		5	<p>5 баллов – студент посетил все 100% занятий</p> <p>4 балла – студент посетил не менее 80% занятий</p> <p>3 балла – студент посетил не менее 50% занятий</p> <p>2 балла – студент посетил не менее 25% занятий</p> <p>Если студент посетил менее 25% занятий, баллы не начисляются</p>
4.	Премияльные баллы		10	Премияльные баллы начисляются за публикацию статьи по проблемам дисциплины; выступления на научно-практических конференциях

5.	Ответ на экзамене	30	10-17 баллов – студент раскрыл основные вопросы и задания билета на оценку «удовлетворительно» 18-24 баллов – студент раскрыл основные вопросы и задания билета на оценку «хорошо», 25-30 баллов – студент раскрыл основные вопросы и задания билета на оценку «отлично».
6.	Итого за семестр	100	

Итоговая оценка по экзамену выставляется в 100-балльной шкале и в традиционной четырехбалльной шкале. Перевод 100-балльной рейтинговой оценки по дисциплине в традиционную четырехбалльную осуществляется следующим образом:

100-балльная система	Традиционная система
85 - 100 баллов	Отлично
70 - 84 баллов	Хорошо
50 - 69 баллов	Удовлетворительно
Менее 50	Неудовлетворительно

4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

Материалы текущего контроля успеваемости предоставляются в формах, адаптированных к конкретным ограничениям здоровья и восприятия информации обучающихся:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла, в печатной форме на языке Брайля;
- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме, в форме электронного документа;
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены вузом или могут использоваться собственные технические средства.

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на выполнение заданий.

Опрос

Тема 3. Организация оценки качества образования

Примерные вопросы:

1. Какие методы мониторинга и оценки используется для определения качества образовательных услуг образовательной организации? Приведите примеры.
2. Какие методы мониторинга о оценки позволяют определить наличие и состав предоставляемых образовательных услуг? Приведите примеры.
3. Какие методы позволяют определить качество предоставляемых образовательных услуг?

Тема 4. Мониторинг и статистика в образовании

Примерные вопросы:

- 1.

Практическое задание для практической подготовки

Тема 3. Организация оценки качества образования

1. Составьте примерный перечень основных образовательных услуг, подлежащих оценке.

2. Составьте перечень дополнительных образовательных услуг, подлежащих оценке.

Тема 4. Мониторинг и статистика в образовании

1. Одним из наиболее распространенных методов проверки качества образования является тестирование.

Определите достоинства и недостатки осуществления данного метода и заполните соответствующую таблицу.

2. Составьте матрицу оценки качества в образовательном учреждении. В первом столбце таблицы назовите критерии оценки качества, а в верхней строке – методы оценки, пометьте знаком «+» ячейки в случае, если данный критерий оценки, проверяем с помощью данного метода оценки. Необходимое количество строк (критериев оценки) и столбцов (методов оценки) определите самостоятельно.

Реферат

Тема 3. Организация оценки качества образования

Примерные темы рефератов:

1. Методологические принципы проведения оценки качества образовательных услуг.
2. Объект и предмет мониторинговых исследований в образовании.
3. Методы оценки качества образовательных услуг в учреждениях дошкольного образования
4. Методы оценки качества образовательных услуг в начальной школе
5. Методы оценки качества образовательных услуг в основной и средней школе.
6. Методы оценки качества образовательных услуг в профессиональном образовании.

Тестирование

Тема 4. Мониторинг и статистика в образовании

Примерные вопросы теста:

1. Этап мониторинга, характеризующийся сбором и обработкой информации, анализом полученных результатов и выработкой рекомендаций, прогнозированием перспектив изменения исследуемой области – это:
 - а) все ответы правильные
 - б) нет правильного ответа
 - в) коррекционно-деятельностный этап
 - г) диагностико-прогностический этап
 - д) нормативно-установочный этап
2. В течение какого времени в соответствии с требованиями об информационной открытости образовательная организация обязана обновить сведения на своем официальном сайте:
 - а) в течение 1 рабочего дня после их изменений
 - б) в течение 10 рабочих дней после их изменений
 - в) в течение 10 календарных дней после их изменений
3. Качество образования - это:
 - а) совокупность обучающих программ и государственных стандартов, находящихся в постоянном взаимодействии между собой
 - б) совокупность учебно-методической документации, определяющей в соответствии со стандартом содержание профессионального образования определенного уровня по конкретной специальности
 - в) нормативные сроки обучения определенный уровень знаний и умений, умственного, физического и нравственного развития, которого достигают выпускники образовательного учреждения в соответствии с планируемыми целями обучения и воспитания

4. Основным документом, определяющим систему оценки качества образования образовательного учреждения является:

- а) технологическая карта урока
- б) технологическая карта мониторинга
- в) образовательная программа

5. Основные компоненты современной системы управления качеством образования:

- а) обеспечение квалиметрического подхода к контролю и оцениванию, сопоставимости результатов по различным выборкам учащихся,
- б) проведение оперативного анализа данных, использование его результатов в образовательной практике для повышения качества обучения
- в) организация разветвленной многоуровневой системы квалиметрического мониторинга качества обучения, позволяющего дифференцировать различные уровни сбора и обобщения информации
- г) все вышеперечисленное
- д) использование современных технологий контроля в учебном процессе для повышения точности оценивания подготовленности не только выпускников, но и школьников на более ранних ступенях обучения
- е) информатизация методов сбора и оперативной обработки метрической информации об уровне учебных достижений учащихся

4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета, экзамена

При необходимости предусматривается увеличение времени на подготовку к экзамену, а также предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене. Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов устанавливается с учётом индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

Типовые вопросы зачета (ПК-3)

1. «Качество образования» и «стандарт образования»: соотношение понятий (на основе имеющихся в литературе определений).
2. Методологические подходы и задачи управления качеством образования.
3. Соберите и систематизируйте различные определения качества образования (поиск по основным ссылкам, систематизация).
4. Критерии эффективности деятельности образовательного учреждения.
5. Показатели качества образовательной деятельности образовательного учреждения.
6. Основные направления модернизации системы оценки качества образования.
7. Инновации в оценивании образовательной деятельности младших школьников.
8. Инновации в оценивании образовательной деятельности обучающихся основной и старшей ступени.
9. Теоретические основы измерения качества преподавания.
10. Методы сбора информации и оценка профессиональной деятельности педагогов.
11. Критерии и показатели профессиональной деятельности педагогов.
12. Сформулируйте основные характеристики национальной системы оценивания США.
13. Сформулируйте основные характеристики национальной системы оценивания Великобритании.
14. Сформулируйте основные характеристики национальной системы оценивания России.
15. Национальные системы оценивания качества образования: цели, инструменты реализации программ оценивания.
16. Влияние международных программ оценки образовательных достижений на российское образование.
17. Сформулируйте требования к национальному оцениванию: цели, формы организации и проведения, ответственные лица/институты, способ коммуникации с общественностью.

Типовые задания для зачета (ПК-3)

1. Составить перечень образовательных услуг, определяющих качество образования.
2. Составить примерный перечень достижений педагога, подтверждающих качество оказанных образовательных услуг за определенный период времени.
3. Разработать примерные критерии оценки обученности школьников/студентов.
4. Составить примерный перечень достижений обучающихся, который должен быть представлен в портфолио.
5. Составить примерный перечень образовательных услуг, обеспечивающих качество дополнительного образования детей.

Типовые вопросы экзамена (ПК-3)

1. Феномен понятий «мониторинг» и «диагностика».
2. Мониторинг и педагогическая диагностика, как научная и практическая категория.
3. Мониторинг и диагностика как специфический вид познания.
4. Роль диагностики в современном мире. Роль диагностирования в педагогической деятельности.
5. Антропологический подход к изучению человека
6. Понятие мониторинга и педагогической диагностики.
7. Структура мониторинга (Установление стандарта (цели, теоретическая модель, на которую опирается оценка); Разработка критериев и показателей оценки качества; Операционализация (подбор диагностического инструментария); Сбор данных и оценка результатов).
8. Установление стандарта как научное обоснование цели, теоретической модели, на которую опирается оценка.
9. Понятие критериев и показателей оценки качества.
10. Экспертиза: понятие, функции и этапы.
11. Цели, функции, принципы педагогической диагностики.
12. Соотношение оценки и диагностики в педагогическом процессе.
13. Сущность понятия «оценка». Функции оценки. Критерии выставления оценки.
14. Формы оценок. Современные требования к оцениванию. Различие между аттестацией, оцениванием и педагогической диагностикой.
15. Тестирование в системе мониторинга в процессе профессиональной подготовки
16. Образовательная парадигма и система оценивания достижений школьников.
17. Понятие «Мониторинга» в педагогической науке. Подходы к классификации видов педагогического мониторинга.
18. Цель и функции педагогического мониторинга. Субъекты и объекты педагогического мониторинга.
19. Понятие «качество образования». Принципы диагностики качества образования в школе. Функции диагностики качества образования в школе.
20. Сущностные характеристики диагностики и оценки качества школьного образования. Обученность и обучаемость учащихся.
21. Проверка и оценка знаний учащихся как педагогическая проблема. Функции и задачи оценивания.
22. Особенности школьного оценивания в ретроспективе (Оценка в истории педагогической мысли).
23. Система оценивания в современном учебно-воспитательном процессе школы в России и за рубежом.
24. Отметка и оценка. Виды школьного оценивания. Отметка и оценка. Обзор традиционных и инновационных систем оценивания знаний учащихся.
25. Личностные достижения учащихся и особенности их оценивания в современном образовательном пространстве.
26. Технология «портфолио» как накопительная система оценки личностных достижений учащихся. Принципы

составления портфолио. Виды. Структура портфолио. Технология составления и презентации портфолио ученика.

27 Самооценка личностных результатов в технологии портфолио. Технология составления и презентации портфолио учителя.

28 Модульно-рейтинговая система оценивания в современной школе как альтернативная и объективная оценка образовательных достижений школьников.

29 Тестирование в системе оценивания индивидуальных достижений обучающихся. Виды тестов. Валидность и надежность учебных тестов.

30 Текущий, тематический и итоговый контроль знаний, умений, учет успеваемости, академических достижений

школьников.

31 Технология взаимного оценивания учебных достижений.

32. Мониторинг воспитательных услуг. Критерии оценки процесса воспитания.

Типовые задания для экзамена (ПК-3)

1. Составить перечень критериев оценки квалификации педагога.
2. Составить перечень документов, регламентирующих мониторинг в образовании.
3. Дать общую характеристику методов оценки качества образовательных услуг (количественные, качественные).
4. Составить перечень методов внешней (независимой) оценки качества образовательных услуг.
5. Составить перечень показателей для оценки качества портфолио обучающегося.

4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены или могут использоваться собственные технические средства.

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на выполнение заданий.

Инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, в письменной форме на языке Брайля, устно с использованием услуг сурдопереводчика).

Доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в печатной форме шрифтом Брайля, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода).

Доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно на языке Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Зачет

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«зачтено» (50 - 100 баллов)	ПК-3	Демонстрирует готовность осуществлять планирование мероприятий по социально-педагогическому сопровождению обучающихся с учетом особенностей образовательной среды и социальной ситуации развития

«не зачтено» (0 - 49 баллов)	ПК-3	Не демонстрирует готовности осуществлять планирование мероприятий по социально-педагогическому сопровождению обучающихся с учетом особенностей образовательной среды и социальной ситуации развития
---------------------------------	------	---

Экзамен

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«отлично» (85 - 100 баллов)	ПК-3	Демонстрирует высокий уровень готовности осуществлять планирование мероприятий по социально-педагогическому сопровождению обучающихся с учетом особенностей образовательной среды и социальной ситуации развития
«хорошо» (70 - 84 баллов)	ПК-3	Демонстрирует достаточный уровень готовности осуществлять планирование мероприятий по социально-педагогическому сопровождению обучающихся с учетом особенностей образовательной среды и социальной ситуации развития
«удовлетворительно» (50 - 69 баллов)	ПК-3	Демонстрирует пороговый уровень готовности осуществлять планирование мероприятий по социально-педагогическому сопровождению обучающихся с учетом особенностей образовательной среды и социальной ситуации развития
«неудовлетворительно» (менее 50 баллов)	ПК-3	Не демонстрирует готовности осуществлять планирование мероприятий по социально-педагогическому сопровождению обучающихся с учетом особенностей образовательной среды и социальной ситуации развития

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентации, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы).

5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;
- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;
- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;
- личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;

- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература:

1. Лопанов, А. Н., Климова, Е. В. Мониторинг и экспертиза безопасности жизнедеятельности : учебное пособие. - Весь срок охраны авторского права; Мониторинг и экспертиза безопасности жизнедеятельности. - Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2013. - 123 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/28362.html>
2. Зимняя И.А., Исслед. центр проблем качества подготовки спец. Ценностно-мотивационные ориентации студентов вузов в современной России : (К проблеме мониторинга качества образования). - М.: Исслед. центр проблем качества подготовки спец., 2000. - 87 с.
3. Белякова Е. Г., Строкова Т. А. Психолого-педагогический мониторинг : учебное пособие. - Тюмень: Тюменский государственный университет, 2015. - 240 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571918>
4. Аврамова Е. М., Клячко Т. Л., Логинов Д. М. Мониторинг непрерывного профессионального образования: позиции работодателей и работников : научное издание. - Москва: Дело, 2015. - 61 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443151>

6.2 Дополнительная литература:

1. Багадирова С. К., Шарова Е. И., Кудайнетов М. Р. Мониторинг качества образования : учебное пособие для обучающихся по программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре. - Москва|Берлин: Директ-Медиа, 2016. - 129 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=434944>
2. Бурлакова, И. И. Качество образования и его оценка в системе высшего образования. Теория и методология : монография. - Весь срок охраны авторского права; Качество образования и его оценка в системе высшего образования. - Москва: Российский новый университет, 2013. - 112 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/21282.html>
3. Улитенкова Н.А. Мониторинг развития муниципальных систем образования : автореф. дис. на соиск. учен. степ. канд. эконом. наук:(08.00.05). - Волгоград, 2006. - 25 с.
4. Дударева Э. А. Психолого-педагогический мониторинг развития рефлексии в процессе обучения : монография. - Тюмень: Тюменский государственный университет, 2016. - 163 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572187>
5. Митин А. И., Филичева Т. А. Информационно-аналитический подход к мониторингу качества профессиональной подготовки : сборник статей. - Москва|Берлин: Директ-Медиа, 2015. - 65 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363422>

6.3 Методические разработки:

1. Белозерцева Н.В. Методика организации педагогического мониторинга учебного взаимодействия на уроках иностранного языка в средней школе : дис. ... канд. пед. наук:13.00.02 : Защищена 26.01.06 : Утв. 19.05.06. - Волгоград, 2006. - 238 с.

2. Елькина О. Ю., Сабурова Н. Л. Мониторинг учебных достижений младших школьников как средство повышения качества начального образования : монография. - Москва|Берлин: Директ-Медиа, 2015. - 162 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276515>

6.4 Иные источники:

1. «Российское психологическое общество» - <http://рпо.рф/>
2. Библиотека научной и учебной литературы - <http://sbiblio.com>
3. Большая российская энциклопедия - <https://bigenc.ru/>
4. Вопросы образования - <http://www.ecsocman.edu.ru/vo>
5. Гуманитарная электронная библиотека - <http://www.lib.ua-ru.net/katalog/41.html>
6. Журнал Вопросы психологии - <http://www.voppsy.ru/>
7. Журнал «Вопросы образования» - <http://www.ecsocman.edu.ru/vo>
8. Журнал «Педагогика» - <http://pedagogika-rao.ru/announcements/9/>
9. Журнал «Психологический журнал» - http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut_p/psihologic.html
10. Журнал «Психология. Журнал высшей школы экономики» - <https://jsps.hse.ru/index.php/psychology/issue/archive>
11. Зимняя И.А. Научно-исследовательская работа: методология, теория, практика организации и проведения - http://www.misis.ru/Portals/0/IKVO/Zimnaya/Zimn_eopp.pdf
12. Курс «Основы информационной безопасности» - <https://www.intuit.ru/studies/courses/10/10/info>
13. Министерство науки и высшего образования РФ. Официальный сайт - <https://minobrnauki.gov.ru>
14. Национальная электронная библиотека <http://нэб.рф> - <http://нэб.рф>
15. Образовательные ресурсы - <http://sibrc.tsu.ru/modules.php?m=1>
16. Официальный сайт администрации г. Тамбова - <http://city.tambov.gov.ru/>
17. Педагогическая библиотека. - <http://pedlib.ru/>
18. Первое Сентября - <http://www.1september.ru/>
19. Российская национальная библиотека - <http://www.nlr.ru/>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов с разными видами ограничений здоровья:

- с нарушениями зрения:

электронный ручной видеувелечитель Maggie MD;

дисплей Брайля Braille Star 40 Bluetooth (ПО транслятор текста Брайля и специализированное ПО экранного доступа);

система распознавания текста OpenBook Pluss с настольным сканнером.

- с нарушениями слуха:

система информационная для слабослышащих портативная Исток А2;

динамический FM-передатчик Inspiro с микрофоном iBoom фирмы Phonak;

приемник для образования слухового аппарата;

наушники с технологией костной проводимости для глухих и слабослышащих AfterShokz Sportz M3;

система Comfort Contego;

акустическая система Front Row to Go (в комплекте 2 микрофона, сетевые кабели, комплект креплений).

- с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

регулируемые по высоте столы с электроприводом;

подъемник лестничный гусеничный;

система автоматического открывания дверей;

специально оборудованная санитарная комната для лиц с ОВЗ.

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

7-Zip 9.20

Abby FineReader 10.0

Adobe flash player

Adobe Premier

FAR 1.7

Firefox

Foxit reader

Google Chrome

Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows "Лаборатория Касперского" 23.08.2017

Microsoft Windows 10

Mozilla Firefox 47.0.2 (x86 ru) Mozilla 25.01.2017 47.0.2

Nero 8 Nero AG 07.10.2010 553,00 MB 8.10.308

Office 2007, 2010, 2016

Skype

WIN RAR 2.90, 4.20

Операционная система Microsoft Windows 7, 8, 10

Операционная система Microsoft Windows XP SP3

Плагин.НЕТ

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». – URL: <https://cyberleninka.ru>

2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru. – URL: <https://elibrary.ru>

3. Научная электронная библиотека Российской академии естествознания. – URL: <https://www.monographies.ru>

4. Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина. – URL: <https://www.prilib.ru>

5. Российская государственная библиотека. – URL: <https://www.rsl.ru>

6. Университетская библиотека онлайн: электронно-библиотечная система. – URL: <https://biblioclub.ru>

7. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки. – URL: <http://obrnadzor.gov.ru/ru>

8. Электронная библиотека ТГУ. – URL: <https://elibrary.tsutmb.ru/>

9. Электронная библиотека РФФИ. – URL: <https://www.rfbr.ru/rffi/ru/library>

10. Электронный каталог Фундаментальной библиотеки ТГУ. – URL: <http://biblio.tsutmb.ru/elektronnyij-katalog>

11. Юрайт: электронно-библиотечная система. – URL: <https://urait.ru>

Доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося инвалида или обучающегося с ограниченными возможностями здоровья обеспечен предоставлением ему не менее чем одного учебного, методического печатного и/или электронного издания по практике (включая электронные базы периодических изданий), в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для обучающихся с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла;
- в печатной форме шрифтом Брайля.

Для обучающихся с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Обучающиеся обеспечиваются следующим комплектом лицензионного программного обеспечения, адаптированного для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов:

- MAGiC (программа для экранного чтения и увеличения);
- JAWSforWindows (программа для чтения с экрана компьютера);
- встроенные программы операционных систем.

Электронная информационно-образовательная среда

https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.